

Regulamin Usług Zdalnych

§1 Definicje:

- 1.1. Dostawca Usług - podmiot świadczący usługi zdalnego uczenia się.
- 1.2. Klient - osoba fizyczna lub prawna korzystająca z usług Dostawcy.

§2 Zakres usług:

- 2.1. Dostawca Usług prowadzi działalność w zakresie organizacji i wsparcia zdalnego uczenia się zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi.
- 2.2. Usługi są świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi praw autorskich, ochrony danych osobowych, zakresu licencji, ochrony wizerunku osób oraz dostępu do danych, w tym danych osobowych i danych poufnych.

§3 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług zdalnych (dalej: "Usługi") przez Rentierzy.FM Adam Abramczuk, zgodnie z Standardem Usług Zdalnych opracowanym przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP).
2. Warunkiem skorzystania z Usług jest akceptacja niniejszego regulaminu przez Klienta.
3. Terminy użyte w regulaminie mają znaczenie zgodne z definicjami zawartymi w Standardzie Usług Zdalnych PARP.

§4 Przedmiot Usług

1. Przedmiotem Usług jest realizacja szkoleń i kursów w formie zdalnej, dostępnych dla Klienta za pośrednictwem platformy internetowej lub innych narzędzi umożliwiających naukę na odległość.
2. Zakres i treść poszczególnych szkoleń oraz terminy ich dostępności są określone w ofercie dostępnej na profilu usługodawcy w Bazie Usług Rozwojowych lub w umowie zawartej z Klientem.

§5 Warunki korzystania z Usług

1. Do korzystania z Usług wymagane jest spełnienie następujących warunków:
 - a) posiadanie dostępu do odpowiedniego sprzętu komputerowego i łącza internetowego,
 - b) założenie konta użytkownika na platformie usługodawcy,
 - c) akceptacja niniejszego regulaminu.
2. Klient zobowiązuje się do przestrzegania standardów użytkowania platformy oraz przekazywanych materiałów dydaktycznych.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do Usług w przypadku naruszenia postanowień regulaminu lub nieprzestrzegania standardów korzystania z platformy.

§6 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta jest Rentierzy. FM Adam Abramczuk z siedzibą pod adresem ul. Terebelska 45/28, 21-500 Biała Podlaska.

2. Dane osobowe Klienta są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz polityką prywatności Rentierzy.FM Adam Abramczuk,
3. Klient ma prawo do wglądu, poprawiania, usuwania swoich danych osobowych oraz wycofania zgody na ich przetwarzanie.

§7 Opłaty za Usługi

1. Warunki finansowe dotyczące korzystania z Usług, w tym wysokość opłat i terminy płatności, są określone w ofercie lub w umowie zawartej z Klientem.
2. Opłaty za Usługi są płatne z góry, chyba że w ofercie lub umowie przewidziano inaczej.
3. Brak opłaty za Usługi może skutkować ograniczeniem dostępu do treści szkoleniowych lub ich zawieszeniem.

§8 Rezygnacja i zwroty

1. Klient ma prawo do rezygnacji z korzystania z Usług w ciągu 14 dni od daty zawarcia umowy, bez podania przyczyny.
2. W przypadku rezygnacji w terminie określonym w ust. 1, Klient ma prawo do zwrotu pełnej kwoty opłaty za Usługi, jeżeli nie skorzystał z treści szkoleniowych.
3. W przypadku rezygnacji po upływie terminu określonego w ust. 1, Klient nie ma prawa do zwrotu opłat za Usługi.

§9 Odpowiedzialność

1. Usługodawca ponosi odpowiedzialność za zapewnienie dostępu do Usług zgodnie z postanowieniami regulaminu i Standardem Usług Zdalnych PARP.
2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Usług spowodowane awariami technicznymi lub działaniem osób trzecich.
3. W przypadku wystąpienia problemów technicznych, Klient ma prawo do zgłoszenia reklamacji, która zostanie rozpatrzona w trybie określonym w standardach obsługi klienta.

Prawa i obowiązki Klienta:

- 3.1. Klient ma prawo do legalnego korzystania z usług zdalnego uczenia się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 3.2. Klient jest odpowiedzialny za zachowanie poufności danych dostępowych i nieuprawnionego udostępniania ich osobom trzecim.

§10 Sytuacje wyjątkowe

1. W przypadku spóźnienia trenera:
 - a) Jeśli spóźnienie trenera wynosi do 15 minut, szkolenie rozpocznie się po przybyciu trenera, a czas szkolenia zostanie wydłużony o czas spóźnienia.
 - b) Jeśli spóźnienie trenera przekracza 15 minut i nie wynika z nieprzewidywalnych okoliczności, Rentierzy. FM Adam Abramczuk zastrzega sobie prawo do zaproponowania alternatywnego terminu szkolenia lub zwrotu opłaty za szkolenie.

2. W przypadku spóźnienia uczestnika:

- a) Jeśli uczestnik spóźnia się na szkolenie, Rentierzy. FM Adam Abramczuk nie ponosi odpowiedzialności za utratę czasu szkolenia i nie jest zobowiązany do wydłużenia czasu szkolenia.
- b) Uczestnik zobowiązany jest do poinformowania Rentierzy. FM Adam Abramczuk o spóźnieniu, jeśli jest to możliwe.

3. Działania niezgodne z kartą usługi:

a) Jeśli uczestnik podczas szkolenia podejmuje działania niezgodne z kartą usługi, a które zakłócają przebieg szkolenia lub uniemożliwiają innym uczestnikom skuteczne kształcenie, trener ma prawo upomnieć uczestnika i w razie konieczności wykluczyć go z dalszego udziału w szkoleniu.

b) W przypadku, gdy uczestnik zostaje wykluczony z dalszego udziału w szkoleniu z powodu działań niezgodnych z kartą usługi, Rentierzy. FM Adam Abramczuk nie będzie zobowiązane do zwrotu opłaty za szkolenie.

c) Działania niezgodne z kartą usługi obejmują m.in.:

- Przeszkadzanie innym uczestnikom w nauce lub pracy,
- Wykorzystywanie telefonów komórkowych lub innych urządzeń w sposób zakłócający przebieg szkolenia,
- Próby nagrywania lub publikowania treści szkolenia bez wyraźnej zgody Rentierzy. FM Adam Abramczuk,
- Wykazywanie agresji lub niewłaściwego zachowania wobec trenera lub innych uczestników.
- Wszelkie decyzje dotyczące działań niezgodnych z kartą usługi podejmuje trener lub osoba wyznaczona przez Rentierzy. FM Adam Abramczuk.

4. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania zasad i regulaminu szkolenia, a także do poszanowania innych uczestników i trenera.

§11 Nadzór nad usługą rozwojową niezgodną z wymaganiami:

1. Właściciel podmiotu Rentierzy. FM Adam Abramczuk pełni funkcję nadzoru nad usługą rozwojową, aby zapewnić, że jest ona zgodna z określonymi wymaganiami i standardami.

2. W przypadku zaistnienia sytuacji, która może prowadzić do niezgodności usługi rozwojowej z wymaganiami, uczestnicy mają obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie właściciela podmiotu Rentierzy. FM Adam Abramczuk bądź wyznaczoną przez podmiot osobę odpowiedzialną za organizację szkoleń.

3. Osoba odpowiedzialna za organizację szkoleń w Rentierzy. FM Adam Abramczuk ma obowiązek przeprowadzenia wewnętrznego dochodzenia w celu zbadania i wyjaśnienia zaistniałej sytuacji.

Klauzule i postanowienia ogólne

Ochrona danych osobowych:

Dostawca Usług zobowiązuje się przetwarzać dane osobowe Klienta zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO).

Dane osobowe Klienta będą przetwarzane wyłącznie w celu świadczenia usług zdalnego uczenia się, zgodnie z zawartą umową lub na podstawie zgody wyrażonej przez Klienta.

Dostawca Usług zapewnia odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych Klienta oraz ochronę przed nieautoryzowanym dostępem, utratą lub zmianą danych.

Ochrona wizerunku osób:

Dostawca Usług zobowiązuje się do zachowania ochrony prywatności oraz prawa do wizerunku osób uczestniczących w usługach zdalnego uczenia się.

Wykorzystanie wizerunku osób uczestniczących w usługach zdalnego uczenia się będzie odbywało się wyłącznie za wyraźną zgodą takich osób, która może zostać wyrażona na piśmie lub w inny wyraźny sposób.

W przypadku publikacji materiałów zawierających wizerunek osób uczestniczących w usługach, Dostawca Usług uzyska odpowiednie zgody na wykorzystanie wizerunku i zapewni ochronę przed nieuprawnionym użyciem.

Ochrona danych poufnych klienta:

Dostawca Usług zobowiązuje się do zachowania poufności wszelkich informacji i danych, które zostały przekazane przez Klienta w związku z usługami zdalnego uczenia się.

Dane poufne klienta będą przetwarzane tylko przez upoważnionych pracowników Dostawcy Usług, którzy muszą zachować poufność tych informacji.

Dostawca Usług podejmie odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, aby zapewnić ochronę danych poufnych klienta przed nieuprawnionym dostępem lub ujawnieniem.

Prawa autorskie i pokrewne:

Dostawca Usług gwarantuje, że wszelkie materiały, treści, kursy, szkolenia i platformy udostępniane w ramach usługi zdalnego uczenia się są chronione prawem autorskim i pokrewnymi przepisami prawnymi.

Korzystanie z materiałów i treści dostępnych w usłudze jest dozwolone wyłącznie w zakresie wskazanym w umowie lub regulaminie, zgodnie z zapisami praw autorskich i pokrewnych oraz w poszanowaniu ograniczeń licencyjnych.

Klient zobowiązany jest do niezmienniania, kopiowania, reprodukowania ani rozpowszechniania materiałów i treści bez wyraźnej zgody Dostawcy Usług lub właściciela praw autorskich.

Źródła i certyfikaty:

Dostawca Usług wykorzystuje wyłącznie materiały, treści i narzędzia, które są zgodne z przepisami dotyczącymi praw autorskich i pokrewnych, a także posiadają odpowiednie certyfikaty i licencje.

Przy projektowaniu i realizacji usługi zdalnego uczenia się, Dostawca Usług będzie dbał o unikanie naruszania praw autorskich osób trzecich oraz korzystał tylko z legalnych źródeł informacji i materiałów.

Uzyskanie zgód:

W przypadku wykorzystywania materiałów lub treści stworzonych przez inne osoby lub organizacje, Dostawca Usług uzyskuje odpowiednie zgody na korzystanie z tych materiałów, zgodnie z obowiązującymi przepisami praw autorskich i pokrewnych.

Dostawca Usług będzie również dbał o informowanie uczestników usługi zdalnego uczenia się o konieczności uzyskania zgody na wykorzystywanie ich twórczości, jeśli będzie to wymagane.

Egzekwowanie praw autorskich:

Dostawca Usług podejmie wszelkie działania w celu ochrony swoich praw autorskich i pokrewnych oraz praw osób trzecich, w przypadku naruszenia tych praw przez Klientów lub inne osoby korzystające z usługi zdalnego uczenia się.

Klient zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Dostawcy Usług o wszelkich przypadkach naruszenia praw autorskich lub pokrewnych związanych z usługą.

Świadczenie usług drogą elektroniczną:

Dostawca Usług zobowiązuje się do świadczenia usług zdalnego uczenia się zgodnie z wymogami Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2021 r. poz. 309).

Klient ma prawo do otrzymania jasnych i wyczerpujących informacji odnośnie świadczonych usług, w tym w szczególności do uzyskania dostępu do regulaminu, opłat, czasu trwania usługi oraz sposobu składania reklamacji.

Forma umów i zgód:

Wszystkie umowy dotyczące świadczenia usług zdalnego uczenia się zawierane są w formie elektronicznej, zgodnie z przepisami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Klient wyraża swoją zgodę na zawarcie umowy oraz akceptację regulaminu, klikając odpowiednie pole lub przycisk podczas procesu rejestracji lub zakupu usług.

Ochrona danych i poufność komunikacji:

Dostawca Usług podejmuje działania w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych Klienta oraz poufności komunikacji w ramach świadczenia usług drogą elektroniczną, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Klient zobowiązany jest do zachowania należytej staranności w celu zapewnienia poufności swoich danych logowania oraz do nieudostępniania ich osobom trzecim.

Prawo do odstąpienia od umowy:

Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy, zgodnie z przepisami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

W przypadku odstąpienia od umowy, Dostawca Usług zwraca Klientowi wszelkie otrzymane od niego płatności w terminie 14 dni od daty otrzymania oświadczenia o odstąpieniu.

Reklamacje i rozwiązywanie sporów:

Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej świadczenia usług drogą elektroniczną, w przypadku niezgodności usługi z umową lub obowiązującymi przepisami prawa.

Dostawca Usług zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty jej złożenia i do podjęcia działań w celu rozwiązania sporu z Klientem drogą polubowną.

Zapewnienie dostępności:

Dostawca Usług podejmuje działania w celu zapewnienia, że strony internetowe i aplikacje mobilne świadczące usługi zdalnego uczenia się są dostępne dla osób z różnymi rodzajami niepełnosprawności, w tym m.in. dla osób niewidomych, słabowidzących, głuchych, czy z problemami z poruszaniem się.

Dostawca Usług dostosowuje interfejsy, treści i funkcjonalności stron internetowych i aplikacji mobilnych, aby umożliwić korzystanie z nich osobom z różnymi niepełnosprawnościami.

Klienci mają możliwość zgłaszania problemów z dostępnością oraz wnioskowania o udostępnienie treści w innym formacie dostosowanym do ich potrzeb.

Zatwierdzony przez Dostawcę Usług: 01.05.2021 r.

Rentierzy.FM

Adam Abramczuk
ul. Terebelska 4b/28
21-500 Biała Podlaska
NIP 537-254-08-24

